LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA PRODI MAGISTER MANAGEMEN
(C4.1)

GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2023

HALAMAN PENGESAHAN

1.	**Judul**	**:**	**Laporan Evaluasi (C4.1)**
2.	**Pelaksana GMP**		
	a. Nama Lengkap	:	Dr. Kusuma Chandra Kirana, MM
	b. NIDN	:	0519026801
	c. Jabatan Struktural	:	Gugus Mutu Prodi (GMP)
	d. Program Studi	:	Magister Manajemen (MM)
	e. Fakultas	:	Ekonomi
	f. HP	:	082134385669
	g. Alamat email	:	kusumack@ustjogja.ac.id
3.	**Tempat Kegiatan**	:	Prodi MM
4.	**Waktu Kegiatan**	:	Juli 2023

Yogyakarta, 4 Agustus 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM

Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

Dr. Kusuma Chandra Kirana, MM
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada Dosen. Hasil survai kami buatkan Laporan Evaluasi C4.1 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia prodi Magister Managemen di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST " Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025" dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C4.1)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran	13
I. Kesimpulan	13
J. Saran dan Rekomendasi	13

A. LATAR BELAKANG

Prodi Magister Manajemen (MM), memiliki status akreditasi A. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada dosen, salah satunya angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia.

Angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada semester genap tahun akademik 2022/2023 bulan juli 2023 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM.

Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap civitas akademika, Prodi MM menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan dosen melalui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM, dengan melihat skor penilaian, dengan tidak keluar dari aturan yang ada. Untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia dari dosen di Lingkungan Prodi MM maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan dosen sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas

UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem PendidikanNasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada semester genap tahun akademik 2022/2023 bulan Juli tahun 2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Skala yang digunakan 1-4. Skala 1 berarti Tidak puas, 2 berarti Kurang Puas, 3 berarti Puas dan 4 berarti Sangat Puas. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Dosen tetap yang mengisi kuesioner sebanyak 5 dosen. Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia meliputi :

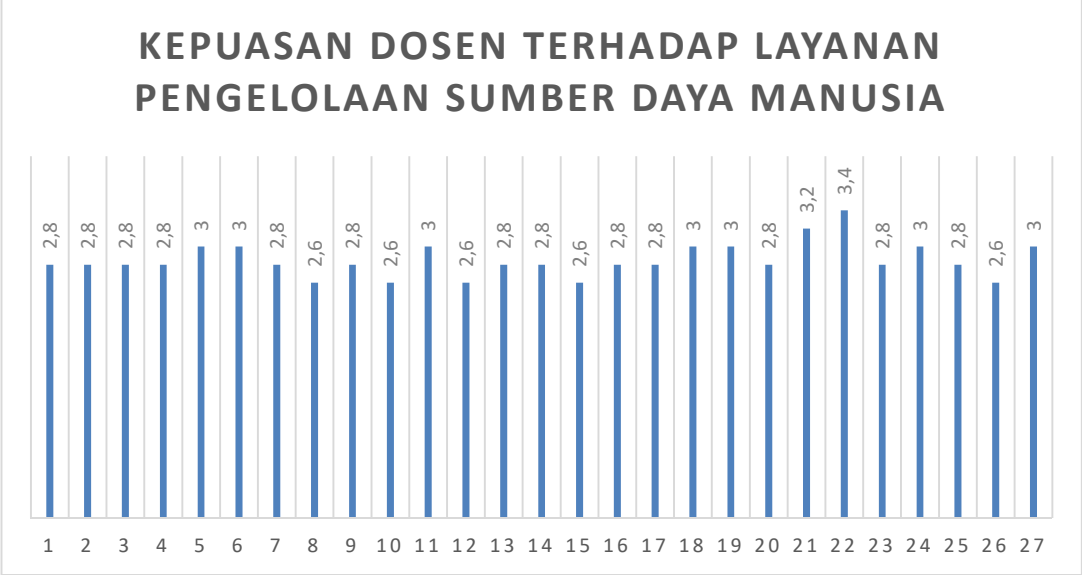
1. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM
2. Pengembangan Diri
3. Suasana Kerja
4. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial

Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Lingkungan Prodi MM secara keseluruhan dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Gambar 1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Dari Gambar 1 di atas hasil nya bahwa sebagian besar pernyataan yang ada masih belum memuaskan, dari 27 pernyataan 67% rata-ratanya masih di bawah 3. Baru 9 atau 33 % pernyataan yang sudah memuaskan. Hal ini berarti secara keseluruhan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) masih belum memuaskan. Nilai rata-rata terendah sebesar 2,6 dan nilai tertinggi 3,4. Nilai tertinggi pada pernyataan Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian. Nilai mean tertinggi ini sudah mengalami peningkatan sebesar 0,04 dibandingkan pada semester gasal 2022/2023 mean tertingginya hanya 3.

Untuk setiap dimensi hasil evaluasinya sbb:

1. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM

Untuk hasil Evaluasi Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM ada 5

pernyataan. Dari 5 pernyataan ada 4 pernyataan nilai rata-ratanya di bawah 2,8. Untuk nilai tertinggi 3 pada pernyataan Program studi, fakultas/direktorat, dan universitas telah memiliki kelengkapan kebijakan pengelolaan SDM yang memadai.

Gambar 2. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM genap 2022/2023

Sumber data yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban dengan skala 1-4 bisa dilihat di gambar 3 di bawah ini. Sangat puas sebanyak 24%, puas sebanyak 56% dan tidak puas sebanyak 20%. Dari hasil evaluasi Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM genap 2022/2023 masih aada 20% yang menjawab tidak puas, yang berarti perlu tindakan untuk meningkatkan kepuasan dosen berkaitan dengan Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM.

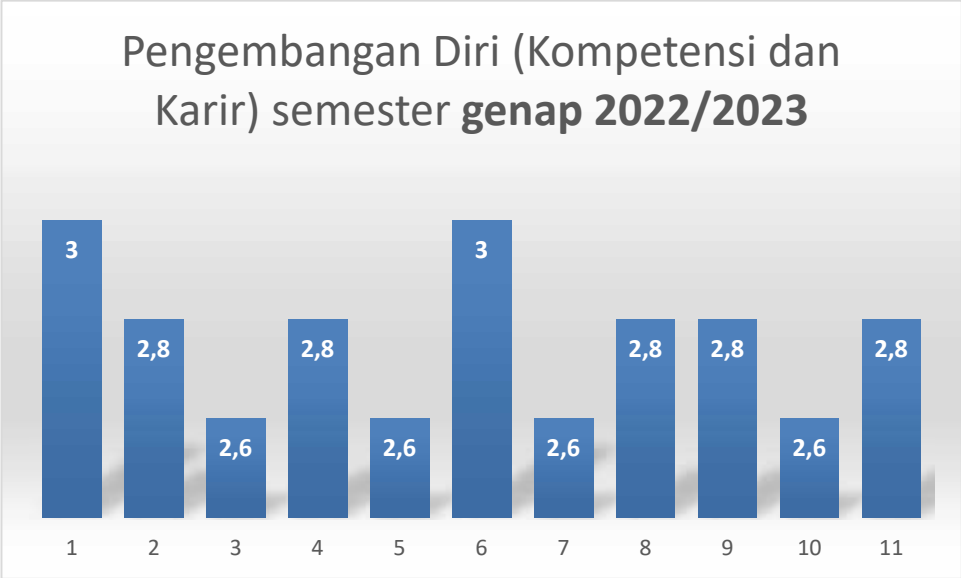
Gambar 3. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM genap 2022/2023

Sumber data yang sudah diolah, 2023

2. Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)

Untuk hasil evaluasi pada dimensi Pengembangan diri terdiri dari 11 pernyataan. Dari 11 pernyataan tersebut 9 atau 81,81% pernyataan dengan nilai rata-rata di bawah 3. Ada 2 atau 18,18% pernyataan yang nilai rata-ratanya 3 atau tertinggi. Pernyataan tertinggi yaitu pada Kesempatan dan dukungan untuk melakukan pengembangan karir akademik melalui pelatihan/ seminar/ kursus/ workshop di dalam negeri (pernyataan 1) dan Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di lintas Perguruan Tinggi (pernyataan 6). Hal ini berarti pada dimensi pengembangan diri masih belum memuaskan.

Gambar 3. Tingkat Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban dengan skala 1-4 Tingkat Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) bisa dilihat di gambar 4 di bawah ini. Sangat puas sebanyak 18%, puas sebanyak 60% , kurang puas sebesar 2% dan tidak puas sebanyak 20%. Dari hasil evaluasi Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM genap 2022/2023 masih ada 20% yang menjawab tidak puas, yang berarti perlu tindakan untuk meningkatkan kepuasan dosen berkaitan dengan Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM.

Gambar 4. Tingkat Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)

Sumber data yang sudah diolah, 2023

3. Suasana Kerja

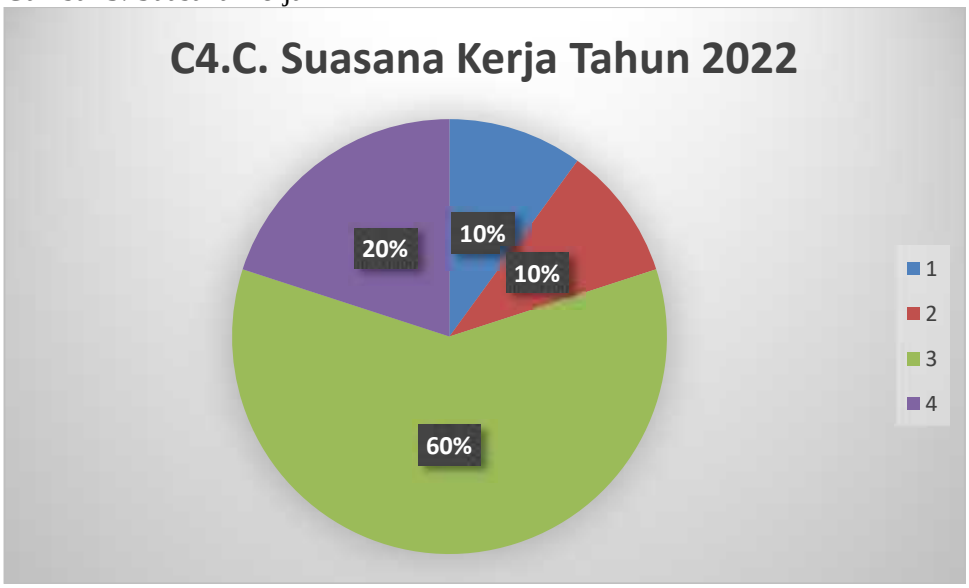
Pada dimensi suasana kerja terdiri dari 4 pernyataan. Dari 4 pernyataan nilai rata-ratanya terendah 2,8 dan tertinggi 3. Nilai rata-rata terendah pada pernyataan no 2 yaitu Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja dan no. 4 yaitu Ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan. Untuk nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no. 2 yaitu Kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja dan no. 3 yaitu Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan.

Gambar 5. Suasana Kerja

Sumber data yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban tidak puas sampai sangat memuaskan pada dimensi suasana kerja hasil evaluasinya yaitu : Sangat puas sebanyak 20%, puas sebanyak 60% , kurang puas sebesar 10% dan tidak puas sebanyak 10%. Dari hasil evaluasi suasana kerja semester genap 2022/2023 masih ada 10% yang menjawab tidak puas, dan 10 % kurang puas yang berarti suasana kerja ini perlu ditingkatkan supaya semuanya bisa memuaskan.

Gambar 5. Suasana Kerja

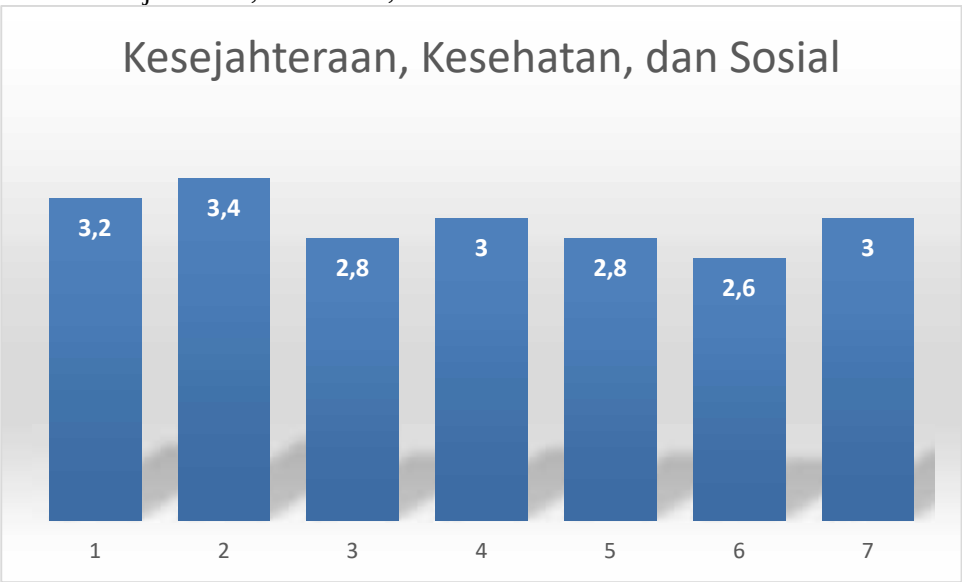


Sumber data yang sudah diolah, 2023

4. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial

Pada gambar 6, Berkaitan dengan kesejahteraan, kesehatan dan sosial dari 7 pernyataan, mean terendah sebesar 2,6 pada pernyataan 6, yaitu Kritik, saran, dan masukan ditanggapi secara cepat sedangkan mean tertinggi pada pernyataan no 2 yaitu Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian. Pada dimensi kesejahteraan, kesehatan dan sosial belum memuaskan karena mean rata-rata nya masih ada yang kurang dari 3 (memuaskan).

Gambar 6. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial



Sumber data yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban tidak puas sampai sangat memuaskan pada dimensi Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial hasil evaluasinya yaitu : Sangat puas sebanyak 26%, puas sebanyak 51% , kurang puas sebesar 17% dan tidak puas sebanyak 6%. Dari hasil evaluasi suasana kerja semester genap 2022/2023 masih ada 6% yang menjawab tidak puas, dan 17 % kurang puas yang berarti suasana kerja ini perlu ditingkatkan supaya semuanya bisa memuaskan.

Gambar 7. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial

Sumber data yang sudah diolah, 2023

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia sebagai berikut:

1. Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Lebih dioptimalkan dan ditingkatkan
2. Perlu adanya studi banding terkait pengelolaan SDM di Instansi sejenis, agar mendapatkan informasi lebih luas terkait kebijakan SDM

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket. Baru 71,43% dosen MM yang mengisi kuesioner. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta belum puas, Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan yang ada nilai rata- rata (mean) masih di bawah 3.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik) terutama pada Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial yang nilainya masih rendah dibandingkan poin yang lain. Hal-hal yang perlu ditingkatkan dari berbagai dimensi Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia meliputi :

1. Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM, perlu ditingkatkan semua
2. Pengembangan Diri, perlu ditingkatkan semua
3. Suasana Kerja perlu adanya peningkatan terutama dalam: a). Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja b). Ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan.
4. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial yang perlu ditingkatkan meliputi : a).

Ketersediaan fasilitas layanan kesehatan/ klinik di kampus perlu dilakukan sosialisasi, karena belum semua dosen mengetahui adanya layanan kesehatan.b). perlu adanya ketersediaan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan. C). Diharapkan kritik, saran, dan masukan ditanggapi secara cepat